

Fecha: \_\_\_\_\_

TRUECARE™

# FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTO AL PACIENTE

Nombre del paciente	Fecha de nacimiento	Sexo	Número de Seguro Social
Primero Segundo Apellido	mm/ dd /aa	M F	- -
Dirección ( <input type="checkbox"/> igual que el Avalista)	Número de teléfono ( <input type="checkbox"/> igual que el Avalista)		

## ACUSE DE RECIBO DEL PAQUETE DE BIENVENIDA DE TrueCare

Entendemos que la información sobre usted y su salud es confidencial, y estamos comprometidos a proteger su información de salud. Como paciente, debe revisar y firmar este formulario de consentimiento antes de recibir atención. Su autorización permite que el personal de TrueCare use su información de salud para el tratamiento, el pago y nuestras operaciones de atención médica. Puede encontrar información adicional sobre la protección de su información médica en el Aviso de Prácticas de Privacidad que se incluye en este paquete o se puede encontrar en nuestro sitio web de TrueCare.

Ponga sus iniciales al lado de cada elemento que haya revisado y entendido. Los artículos contenidos en el paquete de bienvenida están disponibles en el sitio web de TrueCare, [www.truecare.org](http://www.truecare.org) para su referencia. Los paquetes de bienvenida se proporcionan a los pacientes nuevos, sin embargo, si desea uno o tiene alguna pregunta, solicite ayuda a uno de nuestros empleados de recepción.

## AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

(        ) Iniciales He recibido una copia del Aviso de Prácticas de Privacidad, o se ha puesto una copia a mi disposición.

## CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO, RECHAZO DEL TRATAMIENTO y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN DE SALUD

(        ) Iniciales Yo, (el paciente, la parte responsable o el cuidador autorizado), autorizo a TrueCare y a su personal clínico asignado a administrar y realizar todos los servicios médicos, de diagnóstico, quirúrgicos u otros servicios que se consideren convenientes o necesarios para la atención médica. Esta atención puede ser brindada en persona o a través de una modalidad virtual de salud. Entiendo que tengo derecho a rechazar el tratamiento en cualquier momento. Puedo hacerlo firmando un formulario de *RECHAZO DE TRATAMIENTO*. También doy mi consentimiento para usar y divulgar la información de salud necesaria para el tratamiento, el pago y otras operaciones de atención médica.

### Menor (paciente que tiene <18 años de edad).

Agregue el nombre completo de ambos padres o tutores legales:

Nombre de la madre: \_\_\_\_\_ FDN: \_\_\_ mm/ dd /aaaa \_\_\_

Nombre del padre: \_\_\_\_\_ FDN: \_\_\_ mm/ dd /aaaa \_\_\_

Otro, tutores legales: \_\_\_\_\_ FDN: \_\_\_ mm/ dd /aaaa \_\_\_

Relación con el paciente: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Patient Label

### **CONSENTIMIENTO PARA COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA**

(  ) **Iniciales** Yo, (el paciente, la parte responsable o el cuidador autorizado), autorizo a TrueCare y a su personal clínico a comunicarse conmigo a través de mi cuenta de MyChart para proporcionar resúmenes de visitas y resultados de laboratorio electrónicamente, así como para enviar y recibir mensajes seguros. Entiendo que la comunicación basada en la web se ofrece como una opción, y que puedo optar por no registrarme en MyChart.

### **CONSENTIMIENTO PARA LA COMUNICACIÓN**

(  ) **Iniciales** Yo, (el paciente, parte responsable o cuidador autorizado), autorizo a TrueCare y su personal clínico y cualquier afiliado o agente de TrueCare a comunicarse conmigo u otras personas identificadas a continuación como miembros de mi grupo de apoyo de salud en nuestros teléfonos celulares y/o teléfonos residenciales, utilizando mensajes pregrabados, mensajes de voz artificial, sistemas de marcación telefónica automática, u otra tecnología asistida por computadora. Entiendo que mi proveedor de servicios puede cobrar por tales llamadas. Entiendo que no estoy obligado a dar mi consentimiento para tales llamadas o mensajes como condición para recibir servicio médico. Si no deseo recibir comunicaciones en la dirección o el número de teléfono indicados anteriormente, le pediré a un miembro del personal de TrueCare que me proporcione un formulario *de SOLICITUD PARA CAMBIAR LAS PREFERENCIAS DE COMUNICACIÓN*.

### **CONSENTIMIENTO PARA RECIBIR SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA A TRAVÉS DE TELESALUD**

(  ) **Iniciales** Yo, (el paciente, la parte responsable o el cuidador autorizado) entiendo que tengo derecho a acceder a los servicios a través de una visita en persona, cara a cara o mediante telesalud. Entiendo que hay servicios de traducción y servicios de transporte disponibles para servicios recibidos a través de TrueCare. El uso de telesalud es voluntario y puedo retirar mi consentimiento o dejar de recibir servicios a través de telesalud en cualquier momento sin afectar mi capacidad de acceder a los servicios cubiertos en el futuro. Entiendo que tengo opciones para recibir servicios en persona o a través de telesalud. Si elijo recibir servicios de TrueCare ahora o en el futuro a través de telesalud, entiendo que puede haber limitaciones y posibles riesgos relacionados con recibir servicios a través de telesalud en comparación con una visita en persona. Si tengo preguntas adicionales relacionadas con los servicios de telesalud, entiendo la importancia de abordarlas con el personal de TrueCare.

### **PERMISO PARA COMPARTIR INFORMACIÓN DE SALUD (Opcional)**

Como su equipo de atención médica, es posible que necesitemos comunicarnos con usted sobre su salud. Nos gustaría invitarlo a incluir a miembros de su familia y/u otras personas para que formen parte de su grupo de apoyo de salud. A las personas que identifique a continuación se les permitirá discutir su información de salud, incluidas, entre otras, información de citas, resultados de laboratorio, instrucciones de medicamentos e información de referencias, y es posible que se les contacte para un seguimiento en caso de que no podamos comunicarnos con usted. Proporcione información precisa para cualquier persona designada como parte de su grupo de apoyo de salud. Las personas designadas deben mostrar una identificación válida con foto cuando estén en una clínica. **Para solicitar una copia impresa, complete el formulario AUTORIZACIÓN PARA EL USO O DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN DE SALUD.**

Fecha: \_\_\_\_\_

Patient Label

**PERMISO PARA COMPARTIR INFORMACIÓN DE SALUD (Opcional)**

Persona designada para compartir información de salud

Nombre Apellido	Fecha de nacimiento MM/DD/AAAA	Información de contacto		Relación con el paciente	*Información confidencial de salud
Nombre		Teléfono #			Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
		Dirección			
Nombre		Teléfono #			Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
		Dirección			

\*El permiso para compartir información médica confidencial incluye información sobre tratamientos de salud mental, resultados de pruebas de VIH, o información sobre tratamientos por alcohol o drogas.

**AFIRMACIÓN DE ENTENDIMIENTO**

Mi firma a continuación confirma mi entendimiento del consentimiento de TrueCare para tratamiento al paciente.

\_\_\_\_\_  
Firma del paciente/padre o tutor legal

\_\_\_\_\_  
Fecha

Relación con el paciente: \_\_\_\_\_

*\*La copia de los documentos legales debe ser escaneada en la cuenta del paciente.*

TrueCare USE ONLY		
<input type="checkbox"/> <b>Verbal Consent obtained during Virtual Visit.</b> By Signing below, I acknowledge I have reviewed each section with the patient and Obtained Verbal consent to sign on the patient's behalf.		
TrueCare Staff Name (PRINT) _____	Sign _____	Date _____

# FORMULARIO de ASIGNACIÓN DE BENEFICIOS

Fecha: \_\_\_\_\_

La asignación de beneficios (ADB) es su acuerdo que ayuda a TrueCare a navegar el proceso de pago con base en la información proporcionada. Si tiene seguro médico o dental, le da permiso a TrueCare para presentar un reclamo y cobrar los pagos al plan de seguro. **TrueCare utilizará la siguiente información para verificar la elegibilidad y la responsabilidad financiera por los servicios proporcionados. Si los servicios no están cubiertos por el seguro, esta información también nos ayuda a evaluar si usted podría calificar para descuentos o programas estatales.**

- Deberá nombrar **a un Avalista**; el avalista es la persona o entidad que es financieramente responsable del pago en la cuenta de un paciente. El **Avalista** aparecerá en el registro y recibirá todas las notificaciones que hagan referencia a reclamos y estados de cuenta.
- Asignar un Avalista en el sistema de registro relacionará todas las cuentas asociadas, por lo tanto, es importante que **usted anote a los dependientes** en su hogar que son pacientes de TrueCare. Si lo hace, ayudará al personal de TrueCare a asignarlo al Avalista en el sistema de registro para cada individuo que esté anotado.
- Verificamos la identidad del avalista y para asegurarnos de no facturar inadvertidamente a la persona incorrecta los saldos relacionados con los servicios del paciente.

Nombre del Avalista (Financieramente responsable)	FDN mm/dd/aa	Número de Seguro Social
	mm/ dd /aa	- -
Compañía de seguros	ID de suscriptor/miembro:	N.º de grupo:
¿El Avalista es un paciente de TrueCare? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		

Dirección de envío: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_

Dirección de domicilio: \_\_\_\_\_ Ciudad: \_\_\_\_\_ Código postal: \_\_\_\_\_

Igual que la dirección de envío

Teléfono Principal: \_\_\_\_\_ Teléfono secundario: \_\_\_\_\_

Celular  Casa  Otro: \_\_\_\_\_  Celular  Casa  Otro: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Nombre del contacto de emergencia: \_\_\_\_\_ N.º de teléfono de emergencia: \_\_\_\_\_

Relación con el paciente: \_\_\_\_\_

# FORMULARIO de ASIGNACIÓN DE BENEFICIOS

Solo anote los dependientes en el hogar que son pacientes de TrueCare, el número total se documenta en la siguiente sección:

Apellido, Nombre	Fecha de nacimiento mm/dd/aa	Relación con el paciente	Compañía de seguros ID y N.º de grupo (N/A = si no corresponde)

## Determinación de elegibilidad para descuentos de tarifas

Es política de TrueCare proporcionar servicios esenciales a todos los pacientes, independientemente de la capacidad de pago del paciente. Los descuentos ofrecidos se basan en la información que proporcione sobre el tamaño de su familia y los ingresos. Para calificar para el Programa de descuento, deberá declarar sus ingresos anualmente o cada vez que haya un cambio en el tamaño de su familia o los ingresos de su familia. Esta información es estrictamente confidencial y no puede ser divulgada sin su permiso. Si es elegible para un descuento, se aplicará a todos los servicios recibidos en TrueCare, pero no a los servicios proporcionados fuera del Centro de Salud. La declaración anterior se aplica a todos los miembros que usted anote; Usted reconoce que es financieramente responsable de cada individuo anotado como su Avalista.

## Complete la siguiente información, (\*Le recomendamos que proporcione la información, incluso si tiene seguro)

El tamaño de mi familia, incluyéndome, es \_\_\_\_\_.

(el número de personas en mi hogar apoyados por este ingreso)

El ingreso familiar, **el ingreso anual bruto** total, antes de impuestos es \$ \_\_\_\_\_.

## Elegibilidad de TrueCare para descuentos de tarifas, seleccione uno con sus iniciales:

**Estoy interesado** en ver si califico para el Programa de descuento de tarifas de TrueCare, tengo

**Auto-declarado**, el Paciente/Avalista no tiene prueba de ingresos en este momento; la proporcionará en o antes de la próxima cita. (\_\_\_) **Iniciales**

**Verificado**, Comprobante de ingresos proporcionado, verificado por el personal, copia escaneada a la historia clínica del paciente. (\_\_\_) **Iniciales**

**Me niego** a proporcionar información sobre mis ingresos y el tamaño de mi familia, y acepto pagar la tarifa completa de TrueCare.

**Solicitud rechazada**, el Paciente/Avalista no está interesado en servicios con descuento en este momento. (\_\_\_) **Iniciales**

**FORMULARIO de ASIGNACIÓN DE BENEFICIOS**

<b>Fecha:</b> mm/ dd /aa	<b>Nombre del Avalista:</b> Primero Segundo Apellido	<b>Fecha de nacimiento:</b> mm/ dd /aa
-----------------------------	---------------------------------------------------------	-------------------------------------------

**ASIGNACIÓN DE BENEFICIOS**

Autorizo a mi plan/programa de atención médica a reembolsar a TrueCare por todos los servicios que recibo. Entiendo que soy responsable de cualquier saldo impago, copago, coseguro, deducibles y/o cualquier servicio no cubierto.

Si está asegurado, se proporcionaron la tarjeta(s) de seguro médico: Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ N/A \_\_\_\_\_

**AFIRMACIÓN DE LA INFORMACIÓN POR PARTE DEL AVALISTA/PACIENTE**

Afirmo que la información que he proporcionado a TrueCare es precisa y verdadera a mi leal saber y entender.

Mi firma a continuación confirma mi comprensión de lo siguiente:

- **La declaración anterior se aplica a todos los miembros del hogar enumerados, Reconozco que soy financieramente responsable de cada individuo anotado como su Avalista.**
- Si he proporcionado información falsa, puedo ser descalificado del Programa de descuento de tarifa.
- SE REQUIERE UNA PRUEBA ACEPTABLE DE INGRESOS (TALÓN (ES) DE CHEQUE DE PAGO O DECLARACIONES DE IMPUESTOS) PARA EL PROGRAMA DE DESCUENTO DE TARIFA. SI SU SITUACIÓN FINANCIERA CAMBIA, MANTENGA INFORMADO A TrueCare.
- Si alguna información proporcionada en este formulario cambia, debo informar al personal en, o antes de mi próxima cita.
- TrueCare no proporciona reembolsos por servicios profesionales ya obtenidos.

**Firma del Avalista/Paciente:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

(Padre, tutor, poder notarial o cuidador).

*\*La copia de los documentos legales debe ser escaneada en la cuenta del paciente.*

**TrueCare Staff Use:**

- Tele Visit, I obtained verbal consent to sign on behalf of the patient during virtual visit.
- AOB** Copies scanned to patient's account associated to Guarantor.

**TrueCare USE ONLY**

By signing below, I am certifying that this form has been verified for completeness and Guarantor and associated patient's accounts have been updated.

TrueCare Staff Name (PRINT) \_\_\_\_\_ Sign \_\_\_\_\_ Location \_\_\_\_\_





Patient ID sticker

Date/Fecha: \_\_\_\_\_

TrueCare™ TUBERCULOSIS RISK ASSESSMENT

Patient: refers to you or your child depending upon who is visiting the doctor.

High Risk Country: refers to countries other than the United States, Canada, Australia, New Zealand or countries located in Western or Northern Europe.

Table with 7 rows and 3 columns: Question, YES, NO, and FOR TrueCare™ STAFF USE. Questions include tuberculosis tests, family contact, birth location, travel history, raw milk consumption, and medical conditions.

Note: HIV positive patients need annual tuberculosis testing.

EVALUACIÓN DE RIESGO DE TUBERCULOSIS DE TrueCare™

Paciente: se refiere a usted o a su hijo/a dependiendo de quién consulte al doctor.

País de alto riesgo: se refiere a países que no sean Estados Unidos, Canadá, Australia, Nueva Zelanda ni países ubicados en Europa del Norte u Occidental.

Table with 7 rows and 3 columns: Question, SI, NO, and SOLO PARA PERSONAL DE TrueCare™. Questions are Spanish versions of the English assessment questions.

Nota: los pacientes con VIH positivo deben hacerse la prueba de tuberculosis anualmente.

Patient Signature /Firma del Paciente: \_\_\_\_\_ Clinician Signature: \_\_\_\_\_

FOR TrueCare™ STAFF USE/SOLO PARA PERSONAL DE TrueCare™ — PROBING QUESTIONS/NOTES FOR “YES” ANSWERS
Q1&2: Did the patient have active or latent TB and did they receive Tx or Prophylaxis and if so, did they finish treatment? Hx of BCG?
Have they had a CXR if no prophylaxis and if so, when? Q3: Name country Q4: Name country, length of time and when?
Q5: Name what, when and where Q6: Consider annual testing if repetitive exposure Q7: HIV+ requires annual testing